



TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD



Queremos compartir con vosotros el **017**, un nuevo número corto de teléfono de [ayuda en ciberseguridad](#) que el Gobierno pone en marcha a través del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).

El **017** centraliza los servicios de atención telefónica que ofrece INCIBE relativos a dudas o consultas sobre ciberseguridad, privacidad, protección de datos, confianza digital, uso seguro y responsable de Internet y de la tecnología.

El servicio está disponible todos los días del año, en horario de 9 a 21 horas, es confidencial, tiene alcance nacional y está dirigido entre sus públicos principales a los menores y su entorno (padres y madres, educadores y profesionales que trabajen en el ámbito del menor o la protección online ligada a este público).

Queremos contar con vosotros para que este número se convierta en referencia para vuestro colectivo y que forme parte de sus vidas como algo cotidiano, ayudándonos a promover una cultura de la Ciberseguridad en los menores. A través del 017 los padres y educadores recibirán asesoramiento psicosocial, técnico y legal sobre situaciones de riesgo y conflictos de los menores en Internet, en temas como uso excesivo de pantallas, redes sociales y videojuegos; ciberacoso; comunidades peligrosas; mediación y control parental y privacidad y reputación online, entre otros.

Estaremos encantados de ayudaros a canalizar información sobre el 017 a través de vuestros diferentes canales, poniendo a vuestra disposición diferentes materiales audiovisuales para poder difundir su uso, tales como vídeos, banners, audios o logos.



Ilustración 1. Imagen genérica de difusión 017 en el ámbito del menor (haz click en la imagen para acceder a la misma y poder descargarla)

Ofrecemos igualmente la imagen adaptada a distintos medios y canales (haz click en cada icono para acceder a la misma):



Del mismo modo, disponemos de numerosos contenidos informativos y didácticos sobre Ciberseguridad para menores, familias y educadores que os invitamos a conocer en nuestra [web](#) y que podemos adaptar y facilitaros para hacer más sencilla esta importante tarea de divulgar la Ciberseguridad.

Conoce mejor el 017 a través de este [vídeo](#):



Gracias de antemano por vuestra colaboración.